



MEZZANINE

RESTAURANT • BAR • HOTEL

INTERACTIVE
GUEST MANUAL



CLICK HERE
TO OPEN





Dear guest,

On behalf of our entire staff, welcome to Mezzanine!

Our aim is to make your stay with us the unforgettable holiday you've been dreaming of. With that in mind we have put together a few tips and recommendations that we hope will make your stay extra special.

If you have any further questions, please don't hesitate to ask concierge or any of the team.

Have a great stay.

Mezzanine Team

#FeelTheMezzanineVibe



SELECT AND CLICK ONE OF THE MENU OPTIONS TO VIEW THE INFORMATION

01/ Respect for our environment >

02/ Our Programs >

03/ Hotel Information >

04/ Mezzanine Restaurant >

05/ Mi Amor Restaurant >

06/ El Pez Restaurant >

07/ La Zebra Restaurant & Chef's Table >

08/ Mezzanine SPA & Romantic Dinners >

09/ Tours & Activities >

10/ Emergency numbers >

01/ Respect for our environment



At Mezzanine we want to minimize the impact we have on the environment as much as we can. Therefore, we request your cooperation into saving some of the water and energy that our operation requires.

Our power source comes from a low emission, sound enclosed diesel generator, which enables us to provide 24-hour power.

To help conserve energy please turn off ceiling fans, A/C and lights before you leave your room.

We do not offer plastic straws and all the bottles we use in our bars are recyclable glass to reduce our waste. For any trash you may generate during your stay, please use the recycling points we have installed in the hotel.

Mezzanine uses an aerobic, environmentally friendly biodigester, septic solution system, to produce clear clean water. In order to preserve the optimal operation of this water treatment system, please do not put toilet paper, cigarette butts or other hygiene products into the toilets. Please use the waste bin provided. It will be emptied twice a day or more frequently if you require.

Our tap water is not suitable for drinking. However, we supply drinking water to your room and bathroom (for brushing your teeth) daily. The ice used in our beverages at Mezzanine is made from purified water and is safe to consume.

To help protect our precious environment please use biodegradable sunscreen and insect repellent during your stay.

Thank you very much for helping us take care of our beautiful surroundings.

02/our Programs



During its 17 years in Tulum, Colibri Boutique Hotels has been at the forefront of social and environmental responsibility. With a program designed to give back to the community, Colibri Boutique Hotels adheres to our strict corporate mission:

- The betterment of life quality for our employees.
- The improvement of environmental conservation.
- The welfare of the community.
- Unwavering adherence to our corporate ethics.

Some examples of Colibri Boutique Hotels' involvement in recent years include:

- Beach cleaning days.
- Integral waste management, recycling and composting.
- Tulum's Sea Turtle Conservation Program.
- Support for local communities in need.
- Supporting local purveyors and community talent.
- Contributions to develop communities in the state of Yucatan.
- Support of local art, music and dance workshops & initiatives for local children.
- School visits to the Planetarium.
- Educational workshops in local Mayan communities.

OUR AWARDS:





03/Hotel Information

Concierge - Our Concierge is available 24 hours for information, reservations, bookings and general assistance.

Check Out - Our check out time is at 12pm. For early morning departures, we suggest you make your check out the night before. If your travel arrangements are not scheduled until later in the day, please let us know and we will store your luggage and personal belongings until your departure.

Beach Towels - Are provided for hotel guests in the beach bag in your room and at the front desk. Please help us care for water by hanging them to dry rather than changing them daily.

Housekeeping - Your room will be cleaned daily between 8am and 4pm. We also provide a turn down service between 7pm to 9pm. If you have a time of your preference, please contact Concierge. Following our good eco practices, we will replace bed linen only every three days, unless you request otherwise, thank you for your cooperation. If you wish to tip your Housekeeper, please feel free to leave the tip in an envelope provided in your room and leave it at our reception at the end of your stay.

Key Cards - Please return your room key card at check out so we may reuse or recycle, lost key cards will have a charge of \$5 USD per key card.

Laundry Service - We use a local laundry service available Monday to Saturday. If you would like your laundry washed, please notify Concierge. You will find the price list in your closet. It takes 24-36 hours for your clothes to be returned and you may charge it to your room. We do not recommend to send delicate items.

Internal Phones - For any assistance you may need from your room please dial 0, the Concierge Team will be happy to help you.

Wi-Fi - There is Wireless internet Access throughout the hotel.

Parking - There is 24-hour street parking outside the hotel. The hotel is not responsible for any lost or stolen valuables or any damage to the vehicle. Please double check your parking and try to ensure its off the main road, as it may be otherwise towed away.

Transportation - Taxis pass by frequently, they do not have a metered service and fares are priced depending on your destination. Always check the price with the driver before you get in the car to avoid any misunderstandings. Payment must be in cash and may be in Mexican Pesos or US Dollars. Please contact the Concierge if you wish to book a taxi or for further information on rates and services.

Security - Digital safes are available in each room. To lock, hold the door closed, press 4 digits of your choice and the bottom right button (#). To open, press the 4-digit code you chose. If you require any assistance with your safe please contact the Concierge. As agreed and signed upon your check in, the hotel is not responsible for any valuables left in the room outside the safety deposit box. If you require more space, please advise us at Concierge. As we are a beachfront hotel and the beach is public space and of free transit, please ensure all doors and windows are locked when you leave your room.

Spa Services - We offer a range of relaxing spa services to help you unwind and recharge. Please refer to the full spa menu available in the SPA section of this Guest Manual, or contact Concierge for further details.

Smoking - Smoking is strictly not permitted inside any of the rooms or inside the restaurant. If you wish to smoke, we are happy to let you know where we have assigned smoking areas.

Swimming Pool - Our swimming pool is available for hotel guests only. There is no lifeguard on duty, so please be cautious. Please consider other guests when using the pool area at night. Pool is heated during winter months to 27°C /80°F.





04/Mezzanine Restaurant

Kitchen Hours: **8:00am-10pm** | Bar Hours: **8:00am-11pm**

Perched above one of the most dramatic oceanfront views Tulum has to offer, Mezzanine's terrace and chilled lounge beats set the scene for a chilled afternoon or moon-lit dinner.

Authentic Thai Restaurant led by Garn Surasak brings to life the tantalizing flavors of his country. Using fragrant herbs and homemade coconut milk, Garn serves up traditional dishes created by our Thai cuisine expert Dim Geefay.

Mezzanine offers more than Thai flavors, it also offers a casual beach menu.

Pro-tip: Don't miss this stunning location for breakfast, the best way to start your day.

LUZ DE LUNA

The full moon in Thai culture is a cause for great celebration, so join us for as we celebrate with a special Thai grill, traditional ofrendas and a chance to admire the full moon and the stars through our telescope. To fully enter into the mysticism why not have your tarot cards read. Every full moon from 6 to 10pm.

MARGARITA HAPPY HOUR

Come join us for our daily 2x1 Margarita Happy hour from 1 to 4pm and you'll quickly understand why it has been a Tulum staple since 2004. Our fabulous deck is the perfect place to work your way through our delicious margarita menu.

TAKE A PEEK INSIDE OUR MENU 

05/Mi Amor Restaurant by Paul Bentley

Kitchen Hours: 7:30am-10pm | Bar Hours: 7:30am-11pm | Adults only property

Mi Amor is sensual, Mi Amor is sexy, Mi Amor is playful. The unique setting on the rocks, breaking waves and reflection pools set the stage for an exceptional experience of design and style.

Chef Paul Bentley is a renowned chef, his restaurant Magno in Guadalajara won Best New Restaurant in 2016 and Best Casual Dining in 2018 in the Gourmet Awards. Inspired by Mediterranean and Mexican cuisine, Chef Bentley and his team are passionate about technique, flavor and sourcing the best quality products and ingredients available to them. His style is simple but done exceptionally well. Pair your meal with one of our insignia champagne cocktails.

Pro-tip: Surprise your loved one and arrange a private dining experience on the rocks! Ask your Concierge for details.

SUNDAY BRUNCH

Enjoy a Sunday Brunch to fall in love with, à la carte brunch menu with bottomless mimosas, music and an incredible sea view! Every Sunday from 8am to 5pm.

MI AMOR'S HAPPY HOUR

Monday to Sunday from 5 to 7pm 2 x 1 on our 'Tu Amor' cocktails: Select your spirit, fresh fruit, local herb and we will create a cocktail just for you!

[TAKE A PEEK INSIDE THE MENU](#) 





06/El Pez Restaurant

Kitchen Hours: **7:30am-10pm** | Bar Hours: **7:30am-11pm**

Open day and night, our Seaside Bistro & Bar serves expertly prepared seafood, classic favorites, and craft cocktails. The menu is straightforward, reflecting the freshest ingredients from the area with something for everyone to enjoy. We serve a healthy - inspired breakfast and a bistro-style lunch and dinner.

Pro-tip: Sunset is a magical time here in Turtle cove, why not come experience it for yourself!

EL PEZ HAPPY HOUR

Every day at El Pez from 1pm to 4pm we offer 2 x 1 Mojitos and the perfect seafont location at our overhang deck to enjoy them. See you there!

[TAKE A PEEK INSIDE THE MENU](#)



07/La Zebra Restaurant by Eleazar Bonilla

Kitchen Hours: 7:30am-10pm | Bar Hours: 7:30am-11pm

La Zebra's vibrant dining room frames one of the best beachscapes in Tulum. This establishment is a longtime favorite for many; from locals to travelers and couples to families- everyone can find their spot here.

La Zebra is quintessentially Mexican, combining all the fun and color of a Mexican fiesta with the rich, authentic flavors found throughout the country expertly showcased by our Chef Eleazar Bonilla, one of Mexico's up and coming, vibrant young chefs.

Pro-tip: Match your taco with a handcrafted cocktail and the Caribbean sun- living the mexican dream.

TACO THURSDAY

When it comes to genuine Mexican food, it is said that tacos are the food of genius. Every Thursday from 6-10pm our chefs prepare the most popular tacos, garnachas and tasty salsas from 3 gastronomic regions of Mexico. Enjoy live Latin music, or perhaps try some of Mulberry's cocktails (by season) or special Mezcal to get the Mexican fiesta started!

ARTISAN MARKET

You don't need to drag yourself away from the beach to go shopping. Come explore our artisan market every Saturday 12 - 6pm at La Zebra. Fabulous handmade and unique gifts.

[TAKE A PEEK INSIDE THE MENU](#) 





Chef's Table by Eleazar Bonilla

PRIVATE DINING or **OPEN GROUP DINING** (Tuesdays & Fridays)

The suggested time to start is between **6:30 – 7:30pm**

We present a unique culinary event 'Chef's Table' where Chef Eleazar Bonilla delights the senses with his 8 course tasting menu. Taking traditional Mexican ingredients and recipes, Chef Bonilla then creatively and expertly transforms them into culinary creations for the modern table. The menus are paired with signature cocktails, local artisanal beers, and showcase some of the exquisite New World wines that Mexico now has on offer, resulting in a Mexican gastronomical experience for the true epicurean at heart! Chef Bonilla and his team are your hosts for the evening. The air conditioned room itself is very comfortable with a homely candlelit ambiance and decorated with Mexican antiques. As it is adjoined to the kitchen, curtains can be opened at any stage of the evening to allow viewing of the kitchen and the Chef in action. The table can seat up to 8 people. Celebrate this special and memorable experience with your partner, family or friends.

Please speak to our concierge to arrange an unforgettable Chef's Table experience.

08/Mezzanine SPA

Service Hours: **11am-7pm**

WELCOME TO OUR HEALING SPACE

Surrender to total relaxation and leave everything behind in our seafront Spa. You may enjoy your treatment being lulled by the waves of the ocean on our deck area or in the privacy of your room.

Please book any of our treatments below with our Concierge team.

[SPA TREATMENTS MENU](#) 



Romantic Dinner at Mezzanine

Dinner Hours: **5-10pm**

Delight your partner with a romantic four-course dinner, ideal to celebrate any occasion or the simple fact of appreciating being together, every detail inspired with the unique Mezzanine style. Book with our Concierge team.

Pro-tip: Combine a couple's SPA treatment in the morning with a romantic dinner in the evening. The perfect day together!

09/ Tours & Activities

From lazing your day away on picture perfect beaches, to exploring the jungle and its hidden wonders, there are multiple activities our Concierge can arrange for you, such as snorkel tours, reef and cave diving tours, jungle zip lines, visit the ruins, biosphere tours and more.

Cenotes - The Yucatan peninsula is dotted with underground caves formed by fresh water percolating through the soft limestone of the region. Some of them are deep and mysterious, others are much like swimming ponds, but all of them offer a delightful snorkeling and diving experience. Take your pick from numerous cenotes around Tulum including the Grand Cenote, Casa Cenote, Dos Ojos and many others.

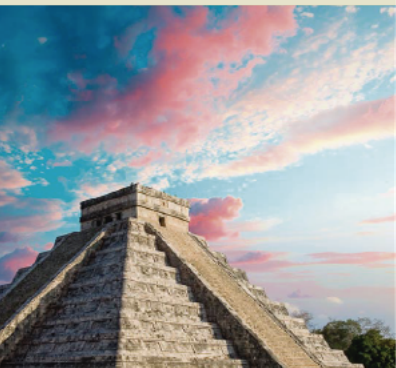
Locals' tip: Don't forget to bring biodegradable repellent!

Tulum Ruins - The ancient beachside ruins of Tulum perch on cliffs overlooking the sea with a white sand beach nestled at the foot of the crumbled buildings known as the "Walled City". While they aren't the biggest in the Mayan Riviera, their pure energy attracts many spiritual seekers who revel in the unity of age old tumbled down stone structures and powerful natural surroundings.

Locals' tip: Get there as early as possible to avoid the heat and crowds. Bring a bathing suit and a towel, you can view the archeological site from the crystal clear waters!

Chichén Itzá - One of the most frequented archaeological sites in the Yucatan, Chichén Itzá was once a great city whose oldest remains date back to the Classic Maya Period & now features about 30 excavated ruins open to the public. The ruins are approximately 2.5-hour drive from Tulum towards Mérida.

Locals' tip: Bring comfortable shoes and an explorer's hat, Chichén Itzá is an extensive place to walk and see all it has to offer!



Cobá Ruins - The ancient Mayan city of Cobá - perhaps the largest city in the Mayan world - that once housed as many as 50,000 people a millennium ago lies 42 km to the west of Tulum. These ruins house a perfectly preserved ball court, stunning pyramid that is still climbable and excellent pathways that were the ancient world's first highways constructed by the Mayans for trade and political interaction some 1,300 years ago.

Locals' tip: Don't miss the 3 nearby underground cenotes! Bring bicycle riding clothes since you can pedal around the archeological site.

Xcaret - Nestled in a privileged natural location, Xcaret offers exotic activities for all kinds of travelers. Here you can find a grand cenote, a multitude of endemic species, amazing butterfly and bird sanctuaries, symbols of the Riviera Maya, swim with dolphins, snorkel and dive in underground rivers and cenotes. Each evening, Xcaret puts on a spectacular show highlighting the history of Mexico with dance, music and vibrant color- it is a must-see for everyone.

Locals' tip: Bring an extra set of clothes as Xcaret is an all-day experience!

Xplor - An adventures park, flying across the sky on zip-lines, travelling through the jungle on amphibious vehicles and swimming and floating on rafts in underground rivers created millions of years ago. During the day or the night, at Xplor park you will show how brave you are with six activities that will bring out your adventurous side. Discover if you have what it takes.

Locals' tip: Bring a waterproof camera to keep wonderful memories forever!

Xel-ha - This natural wonder is an unparalleled place of beauty. Swim and snorkel among tropical fish that have made the inlet of Xel-ha their home. Discover the jungle trails of this paradise by foot, bicycle or mini train. Admire different species of flora and fauna in their natural habitat during your tour. Enjoy an unforgettable experience in an All Inclusive natural Park.

Local's tip: Even though the food is included, your best bet is to eat breakfast at home and get there when it opens so that you can go to your favorite activity before it gets crowded!





10/Emergency Numbers

General Manager Laura Ávila	984-115-4845
Mezzanine Concierge	984-131-1596
Police	911 or 984-871-2055
Fire Department	984-871-2055
Tulum Red Cross	984-876-2250
Protección Civil	984-871-2688
Taxi	984-871-2029
Bus Station	984-871-2122
Dr. Salvador Ibarguen* (Tulum)	984-114-9844
Hospital Costamed (Tulum)	984-871-2271
Hospital Hospiten (Playa del Carmen)	984-803-1002
Hospital Galenia (Cancún)	998-891-5200

*Local doctors are suitable for minor illness, for more serious cases please consider you might have to travel to Playa del Carmen or Cancun.

Thank you for choosing to stay with us,
we hope you have a fabulous stay in Tulum.

Mezzanine team

Follow us on:



mezzaninetulum.com



mezzanine · restaurant · bar · hotel



Colibri
Boutique
Hotels®

SMALL
LUXURY
HOTELS
OF THE WORLD



MEZZANINE
RESTAURANT · BAR · HOTEL

el pez



LA ZEBRA
BEACH HOTEL & RESTAURANT



MI AMOR
BOUTIQUE HOTEL · RESTAURANT · SPA



YEMAYA REEFS

Caribbean Island Castles



MEZZANINE

RESTAURANT • BAR • HOTEL

MANUAL DEL HUÉSPED INTERACTIVO



CLIC AQUÍ
PARA ABRIR





Querido huésped,

En nombre de todo nuestro personal, te deseamos la más cordial bienvenida a Mezzanine!

Nuestro objetivo es hacer de tu estancia con nosotros unas vacaciones inolvidables justo como las soñaste. Con eso en mente, hemos reunido algunos consejos y recomendaciones que esperamos hagan que tu estancia sea aún más especial. Si tienes más preguntas, no dudes en consultar con nuestro Concierge o con cualquier miembro del equipo.

Que tengas una gran estadía.

El Equipo de Mezzanine

#FeelTheMezzanineVibe



SELECCIONA Y DA CLIC A CUALQUIER ELEMENTO DEL MENÚ PARA VER SU CONTENIDO

01/ Respetamos nuestro medio ambiente >

02/ Nuestros Programas >

03/ Información del Hotel >

04/ Restaurante Mezzanine >

05/ Restaurante Mi Amor >

06/ Restaurante El Pez >

07/ Restaurante La Zebra y Chef's Table >

08/ SPA Mezzanine y Cenas Románticas >

09/ Tours y Actividades >

10/ Números de Emergencia >

01/ Respetamos nuestro medio ambiente



En Mezzanine procuramos minimizar al máximo el impacto que tenemos en el medio ambiente. Por lo tanto, solicitamos tu cooperación para ahorrar parte del agua y la energía que requiere nuestra operación. Nuestra fuente de energía proviene de un generador diésel cerrado con ruido de bajas emisiones, que nos permite proporcionar energía las 24 horas.

Para ayudar a conservar energía, apaga los ventiladores de techo, el aire acondicionado y las luces antes de salir de tu habitación.

No ofrecemos popotes de plástico y todas las botellas que usamos en nuestros bares son de vidrio reciclable para reducir nuestros residuos. Para cualquier basura que puedas generar durante tu estancia, por favor utiliza los puntos de reciclaje que tenemos instalados en el hotel.

Mezzanine utiliza un biodigestor aeróbico y ecológico, sistema de solución séptica, para producir agua limpia y clara. Para preservar el funcionamiento óptimo de este sistema de tratamiento de agua, por favor no tires papel higiénico, colillas de cigarrillos u otros productos de higiene en los inodoros. Utiliza la papelería proporcionada, misma que se vaciará dos veces al día o con más frecuencia si así lo requieres.

Nuestra agua del grifo no es apta para beber. Sin embargo, proporcionamos agua potable a tu habitación y baño (para lavarte los dientes) diariamente. El hielo que usan nuestras bebidas en Mezzanine está hecho de agua purificada y es seguro para consumir.

Para ayudar a proteger nuestro precioso medio ambiente, utiliza protector solar y repelente de insectos biodegradables durante tu estancia. Muchas gracias por ayudarnos a cuidar nuestro hermoso entorno.

02/Nuestros Programas



Durante sus 17 años en Tulum, Colibri Boutique Hotels ha estado a la vanguardia de la responsabilidad social y ambiental. Con un programa diseñado para retribuir a la comunidad, Colibri Boutique Hotels se adhiere a nuestra estricta misión corporativa:

- La mejora de la calidad de vida de nuestros empleados.
- La mejora de la conservación del medio ambiente.
- El bienestar de la comunidad.
- Adhesión inquebrantable a nuestra ética corporativa.

Algunos ejemplos de la participación de Colibri Boutique Hotels:

- Jornadas de limpieza de playas.
- Gestión integral de residuos, reciclaje y compostaje.
- Programa de Conservación de Tortugas Marinas de Tulum.
- Apoyo a las comunidades locales de escasos recursos.
- Apoyamos a los proveedores locales y al talento de la comunidad.
- Contribuciones al desarrollo de comunidades en el estado de Yucatán.
- Apoyo a talleres locales de arte, música y danza para niños de la localidad.
- Visitas escolares al Planetario.
- Talleres educativos en comunidades mayas locales.

NUESTROS RECONOCIMIENTOS:



OCEAN
CHAMPION
www.oceanic.global



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE





03/Información del Hotel

ConciERGE - Nuestro ConciERGE está disponible para brindarte información, reservaciones y asistencia general las 24 horas.

Registro de Salida (Check out) - Nuestro horario de salida es a las 12pm. Para salidas tempranas en la mañana, haz tu check out la noche anterior. Si tus arreglos de viaje no están programados hasta más tarde en el día, háznoslo saber y guardaremos tu equipaje y pertenencias personales hasta tu partida.

Toallas de Playa - Se proporcionan para los huéspedes del hotel en la bolsa de playa en tu habitación y en la recepción. Por favor ayúdanos a cuidar el agua colgándolas a secar en lugar de cambiarlas a diario.

Limpieza de Habitación - Tu habitación se limpiará todos los días entre las 8am y las 4pm. También proporcionamos un servicio de cobertura entre las 7 y las 9pm. Si tienes un horario de tu preferencia, comunícalo a ConciERGE. Siguiendo nuestras buenas prácticas ecológicas, reemplazamos la ropa de cama cada tres días, a menos que solicites lo contrario, gracias por tu cooperación. Si deseas darle propina a tu ama de llaves, puedes dejarla en el sobre proporcionado en tu habitación y entregarlo en nuestra recepción al final de tu estancia.

Tarjetas Llave - Por favor devuelve la tarjeta llave de tu habitación al hacer el registro de salida para poder reusarlas y reciclarlas, las tarjetas llave extraviadas tendrán un cargo de \$5 USD cada una.

Servicio de Lavandería - Utilizamos un servicio de lavandería local disponible de lunes a sábado. Si deseas lavar tu ropa, notifica a ConciERGE. Encontrarás la lista de precios en tu armario. La devolución de la ropa tarda entre 24 y 36 horas y puedes cargarla a tu habitación. No recomendamos enviar prendas delicadas.

Teléfonos internos - Para cualquier asistencia desde tu habitación, marca 0; el equipo de ConciERGE estará encantado de ayudarte.

Wifi - Hay acceso inalámbrico a Internet en todo el hotel.

Estacionamiento - Hay estacionamiento en la calle las 24 horas fuera del hotel. El hotel no se hace responsable por objetos de valor perdidos o robados o daños al vehículo. Verifica tu estacionamiento e intenta asegurarte de que esté fuera de la carretera principal, ya que de lo contrario, podría ser remolcado.

Transporte - Los taxis pasan por Mezzanine con frecuencia. No cuentan con un servicio de taxímetro y las tarifas tienen un precio en función de tu destino. Siempre verifica el precio con el conductor antes de subir al automóvil para evitar malentendidos. Comunícate con ConciERGE si deseas reservar un taxi o para obtener más información sobre tarifas y servicios.

Caja de Seguridad - Tu habitación cuenta con caja fuerte digital con pantalla: mantén la puerta cerrada, presiona 4 dígitos de tu elección y el botón inferior derecho (#) para cerrar. Para abrir, presiona el código de 4 dígitos que elegiste. Si necesitas ayuda con tu caja fuerte, comunícate con ConciERGE. Como se acordó y firmó en su registro de llegada, el Hotel Mezzanine no se hace responsable por ningún objeto de valor que dejen en la habitación fuera de la caja de seguridad. Si necesitas más espacio, avísanos en la recepción. Cuando salgas de tu habitación, asegúrate de que todas las puertas y ventanas estén cerradas.

Servicios de Spa - Ofrecemos una amplia gama de servicios de spa para ayudarte a relajarte y recargar energías. Consulta el menú completo disponible en la sección de spa de este manual, o habla con ConciERGE para obtener más detalles o para reservar.

Fumadores - Está estrictamente prohibido fumar dentro de las habitaciones o dentro del restaurante. Si deseas fumar, nos complacerá informarte dónde hemos asignado áreas para fumar.

Piscina - Nuestra piscina está disponible las 24 horas del día solo para huéspedes del hotel. No hay salvavidas de guardia, así que úsala con cuidado. Toma en cuenta a otros huéspedes cuando utilices la zona de la piscina por la noche. La piscina se calienta durante los meses de invierno a 27°C / 80°F.





04/Mezzanine Restaurant

Horario de la Cocina: **8:00am-10pm** | Horario del Bar: **8:00am-11pm**

Encaramado sobre una de las vistas más espectaculares frente al mar que Tulum tiene para ofrecer, la terraza de Mezzanine y los ritmos relajados del lounge preparan el escenario para una tarde relajada o una cena a la luz de la luna. El auténtico restaurante tailandés dirigido por Garn Surasak da vida a los tentadores sabores de su país. Con hierbas aromáticas y leche de coco casera, Garn sirve platillos tradicionales creados por nuestra experta en cocina tailandesa Dim Geefay. Mezzanine ofrece más que sabores tailandeses, también ofrece un menú informal de playa.

Tip Pro: no te pierdas este impresionante lugar para desayunar, la mejor manera de comenzar el día.

LUZ DE LUNA

La luna llena en la cultura tailandesa es un motivo de gran celebración, así que únase a nosotros mientras celebramos con una parrillada tailandesa especial, ofrendas tradicionales y la oportunidad de admirar la luna llena y las estrellas a través de nuestro telescopio. Para entrar de lleno en el misticismo, ¿por qué no leer las cartas del tarot? Cada luna llena de 6 a 10pm.

HORA FELIZ DE MARGARITAS

Ven y únete a nuestra Hora Feliz de Margaritas 2x1 diariamente de 1 a 4pm y rápidamente entenderás por qué ha sido un evento insignia en Tulum desde el 2004. Nuestra fabulosa terraza es el lugar perfecto para seleccionar de nuestro delicioso menú tus Margaritas preferidas.

CONOCE NUESTROS MENÚS 

05/Restaurante Mi Amor por Paul Bentley

Horario de la Cocina: **7:30am-10pm** | Horario del Bar: **7:30am-11pm** | Propiedad sólo para adultos.

Mi Amor es sensual, Mi Amor es sexy, Mi Amor es juguetón. El entorno único en las rocas, las olas rompientes y las piscinas reflectantes preparan el escenario para una experiencia excepcional de diseño y estilo. Nuestro chef Paul Bentley es un chef de renombre, su restaurante Magno en Guadalajara ganó los Premios Gourmet como Mejor Nuevo Restaurante en 2016 y Mejor Cena Casual en 2018. Inspirándose en la cocina mediterránea y mexicana, el chef Bentley y su equipo sienten pasión por la técnica, el sabor y la obtención de productos e ingredientes de la mejor calidad a su disposición. Su estilo es simple pero excepcionalmente bien hecho. Combina tus platillos con uno de nuestros cócteles insignia de champán o personaliza el tuyo con nuestra colección "Tu Amor".

Tip Pro: ¡Sorprende a tu ser querido y organiza una cena privada en las rocas! Acércate a ConciERGE para preguntar más detalles.

SUNDAY BRUNCH

¡Disfruta de un Sunday Brunch para enamorarte, menú de brunch a la carta con mimosas sin fondo, música y una increíble vista al mar! Todos los domingos de 8am a 5pm.

HORA FELIZ EN MI AMOR

De lunes a domingo de 4 a 7pm 2x1 en nuestros cócteles "Tu Amor": selecciona tu licor, fruta fresca, hierbas locales y crearemos un cóctel solo para ti.

CONOCE LOS MENÚS 





06/Restaurante El Pez

Horario de la Cocina: **7:30am-10pm** | Horario del Bar: **7:30am-11pm**

Abierto de día y de noche, nuestro restaurante y bar frente al mar sirve mariscos preparados por expertos, platos clásicos y cócteles artesanales. El menú es sencillo y contiene los ingredientes más frescos de la zona con un toque especial para que todos disfruten. Servimos un desayuno de inspiración saludable, un almuerzo y cena estilo bistró.

Tip Pro: La puesta de sol es un momento mágico aquí en Turtle Cove, ¿por qué no vienes a experimentarlo por ti mismo?

HORA FELIZ EL PEZ

De lunes a domingo de 4 a 6pm 2x1 en cócteles exclusivos de El Pez, el lugar perfecto para ver a los pelicanos bucear en busca de peces, mientras se pone el sol en Turtle Cove.

CONOCE LOS MENÚS



07/Restaurante La Zebra por Eleazar Bonilla

Horario de la Cocina: **7:30am-10pm** | Horario del Bar: **7:30am-11pm**

El vibrante comedor de La Zebra enmarca uno de los mejores paisajes de playa en Tulum. Este establecimiento es un favorito desde hace mucho tiempo para muchos; desde los lugareños hasta los viajeros y desde parejas hasta familias, todos pueden encontrar su lugar aquí.

La Zebra es esencialmente mexicana, combina toda la diversión y el color de una fiesta mexicana con los sabores ricos y auténticos que se encuentran en todo el país, exhibidos de manera experta por nuestro Chef Eleazar Bonilla, uno de los jóvenes chefs brillantes y prometedores de México.

Tip Pro: combina tu taco con un cóctel artesanal y el sol caribeño, viviendo el sueño mexicano

TACO THURSDAY

Cuando se trata de genuina comida mexicana, se dice que los tacos son la comida de los genios. Todos los jueves de 6 a 10pm nuestros chefs preparan los tacos, garnachas y sabrosas salsas más populares de 3 regiones gastronómicas de México. Disfruta la música latina en vivo, o tal vez prueba algunos de los cócteles de Mulberry (por temporada) o mezcales especiales para comenzar la fiesta mexicana.

ARTISAN MARKET

No tienes que salir de la playa para ir de compras. Ven a explorar nuestro Artisan Market todos los sábados en La Zebra de las 12 a 6pm. Fabulosos artículos hechos a mano.

CONOCE LOS MENÚS 





Chef's Table by Eleazar Bonilla

ABIERTO (Martes y Viernes) & CENA PRIVADA

La hora sugerida para comenzar es entre las **6:30** y las **7:30 pm**.

Presentamos el mejor evento culinario 'Chef's Table' donde el Chef Eleazar Bonilla deleita los sentidos con sus menús degustación de 8 platillos. Tomando ingredientes y recetas tradicionales mexicanos, el Chef Bonilla los transforma de manera ingeniosa y experta en creaciones culinarias para la mesa moderna. Los menús se combinan con cócteles exclusivos, cervezas artesanales locales y exhibe algunos de los exquisitos vinos del Nuevo Mundo que México ofrece, lo que resulta en una experiencia gastronómica mexicana para el verdadero epicúreo de corazón. El chef Bonilla y su equipo son tus anfitriones por la noche. La habitación con aire acondicionado en sí es muy cómoda con un ambiente hogareño a la luz de las velas y está decorada con antigüedades mexicanas. Al estar contigo a la cocina, las cortinas se pueden abrir en cualquier momento de la noche para permitir ver la cocina y al Chef en acción. La mesa tiene capacidad para 8 personas. Celebra esta experiencia especial y memorable con tu pareja, familia o amigos.

Habla con nuestro concierge para organizar una experiencia inolvidable en Chef's Table.

08/SPA Mezzanine

Horario de Servicio: **11am-7pm**

NUESTRO ESPACIO DE SANACIÓN

Ríndete a la relajación total y deja todo atrás en nuestro Spa frente al mar. Puedes disfrutar de tu tratamiento arrullado por las olas del mar en nuestra terraza o en la privacidad de tu habitación.

Reserva cualquiera de nuestros tratamientos con nuestro equipo de Concierge.

MENÚ DE TRATAMIENTOS 



Cena Romántica en Mezzanine

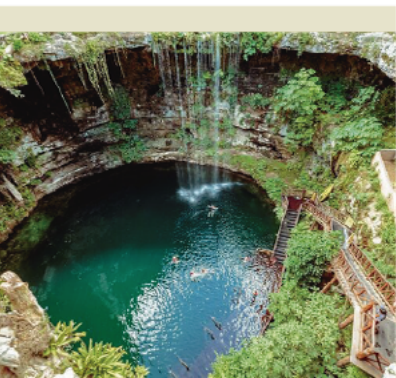
Horario de Cena: **5-10pm**

Deleita a tu pareja con una cena romántica de cuatro tiempos, ideal para festejar cualquier ocasión o el simple hecho de apreciar estar juntos, al estilo único de Mezzanine. Reserva con nuestro equipo de Concierge.

Tip Pro: Combina un tratamiento de SPA para parejas por la mañana con una cena romántica por la noche, ¡el día perfecto juntos!

09/ Tours y Actividades

Desde pasar tu día relajándote en playas perfectas, hasta explorar la jungla y sus maravillas ocultas, nuestro ConciERGE puede organizar múltiples actividades para ti, como tours de snorkel, tours de buceo en arrecifes y cuevas, tirolesas en la jungla, visita a las ruinas, tours a la biósfera y más.



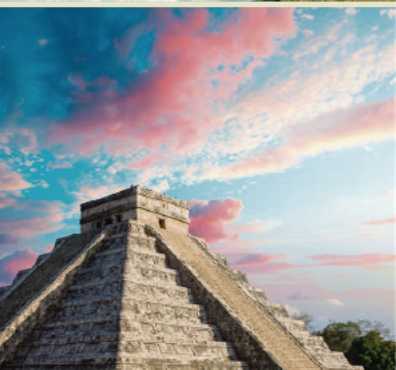
Cenotes - La península de Yucatán está salpicada de cuevas subterráneas formadas por agua dulce que se filtra a través de la suave piedra caliza de la región. Algunos de ellos son profundos y misteriosos, otros se parecen mucho a los estanques para nadar, pero todos ofrecen una deliciosa experiencia de buceo y esnórquel. Elige entre numerosos cenotes alrededor de Tulum, incluidos el Gran Cenote, Casa Cenote, Dos Ojos y muchos otros.

Tip Local: ¡no olvides traer repelente biodegradable!



Ruinas de Tulum - Las antiguas ruinas junto a la playa de Tulum se posan en acantilados con vista al mar con una playa de arena blanca ubicada al pie de los edificios derruidos conocidos como la "Ciudad Amurallada". Si bien no son los más grandes de la Riviera Maya, su energía pura atrae a muchos buscadores espirituales que se deleitan con la unidad de las antiguas estructuras de piedra y el poderoso entorno natural.

Tip Local: llega lo antes posible para evitar el calor y las multitudes. ¡Trae un traje de baño y una toalla, puedes ver el sitio arqueológico desde las aguas cristalinas!



Chichén Itzá - Chichén Itzá es uno de los sitios arqueológicos más visitados de Yucatán, fue una vez una gran ciudad cuyos restos más antiguos se remontan al Periodo Clásico Maya y ahora cuenta con alrededor de 30 ruinas excavadas abiertas al público. Las ruinas se encuentran a aproximadamente 2.5 horas en auto.

Tip Local: trae zapatos cómodos y un sombrero de explorador, ¡Chichén Itzá es un lugar extenso para caminar y ver todo lo que tiene para ofrecer!

Ruinas de Cobá - La antigua ciudad maya de Cobá, es quizás la ciudad más grande del mundo Maya, que una vez albergó a 50.000 personas hace un milenio, se encuentra a 42 km al oeste de Tulum. Estas ruinas albergan una cancha de pelota perfectamente conservada, una impresionante pirámide que aún se puede escalar y excelentes caminos que fueron las primeras carreteras del mundo antiguo construidas por los mayas para el comercio y la interacción política hace unos 1.300 años.

Tip Local: ¡no te pierdas los 3 cenotes subterráneos cercanos! Trae ropa para andar en bicicleta ya que puedes pedalear por el sitio arqueológico.

Xcaret - Enclavado en un lugar natural privilegiado, Xcaret ofrece actividades exóticas para todo tipo de viajeros. Aquí puedes encontrar un gran cenote, una multitud de especies endémicas, asombrosos santuarios de mariposas y aves símbolos de la Riviera Maya, nadar con delfines, hacer esnórquel y bucear en ríos y cenotes subterráneos. Cada noche, Xcaret ofrece un espectáculo espectacular que destaca la historia de México con baile, música y colores vibrantes; es una visita obligada para todos.

Tip Local: ¡trae un conjunto adicional de ropa ya que Xcaret es una experiencia que dura todo el día!

Xplor - Xplor es un parque de aventuras, volando por el cielo en tirolesas, viajando por la jungla en vehículos anfibios, nadando y flotando en balsas en ríos subterráneos creados hace millones de años. Durante el día o la noche, en el parque Xplor demostrarás lo valiente que eres con seis actividades que sacarán a relucir tu lado aventurero. Descubre si tienes lo que se necesita.

Tip Local: ¡trae una cámara impermeable para guardar recuerdos maravillosos para siempre!

Xel-ha - Esta maravilla natural es un lugar de belleza incomparable. Nada y practica snorkel entre peces tropicales que han hecho de la ensenada de Xel-ha su hogar. Descubre los senderos selváticos de este paraíso a pie, en bicicleta o en mini tren. Admira diferentes especies de flora y fauna en su hábitat natural durante tu recorrido. Vive una experiencia inolvidable en un Parque natural Todo Incluido.

Tip Local: aunque la comida está incluida, lo mejor que puedes hacer es desayunar en casa y llegar cuando abra para que puedas ir a tu actividad favorita antes de que se llene de gente.





10/ Números de Emergencia

Laura Ávila Gerente General	984-115-4845
ConciERGE Mezzanine	984-131-1596
Policía	911 ó 984-871-2055
Bomberos	984-871-2055
Cruz Roja de Tulum	984-876-2250
Protección Civil	984-871-2688
Taxi	984-871-2029
Estación de Autobuses	984-871-2122
Dr. Salvador Ibarguen* (Tulum)	984-114-9844
Hospital Costamed (Tulum)	984-871-2271
Hospital Hospiten (Playa del Carmen)	984-803-1002
Hospital Galenia (Cancún)	998-891-5200

* Los médicos locales son adecuados para enfermedades menores, para casos más graves, considera que es posible que debas viajar a Playa del Carmen o a Cancún.

Gracias por elegir quedarte con nosotros, esperamos
que tengas una fabulosa estadia en Tulum.

El Equipo de Mezzanine

Síguenos en:



mezzaninetulum.com



mezzanine · restaurant · bar · hotel



Colibri
Boutique
Hotels®

SMALL
LUXURY
HOTELS
OF THE WORLD



MEZZANINE
RESTAURANT · BAR · HOTEL

el pez



LA ZEBRA
BEACH HOTEL & RESTAURANT



MI AMOR
BOUTIQUE HOTEL · RESTAURANT · SPA



YEMAYA REEFS

Caribbean Island Castles